

横浜サワディーブリッジ(以下、「当教室」という)では、講師と受講生の信頼関係のもと、限られた時間の中でお互いが有効的に過ごせるよう、「オンラインプライベートレッスン 30 分」(以下、「本レッスン」という)の受講規約(以下、「本規約」という)を定めております。

本規約を全て読み、内容に同意していただいた上で、お申込みをお願いいたします。

1. 受講資格

本レッスンは、以下①～⑤全てに当てはまる方に受講くださいますよう、お願いいたします。

①年齢、性別、国籍、職業、経験を問わず、実践に役立つ英語、タイ語、ビジネスマナーを学ぶ意欲のある方(受験・各試験対策に向けたレッスンは行っておりません。)

②健康な方

③講師 1 人対受講生 1 人での受講ができる方

④以下のレッスン環境を自己責任でご用意できる方

- ・自宅、またはその他レンタルスタジオなど、本レッスンを受講できる場所
- ・パソコン、タブレット、スマートフォンのうちいずれかの機器
- ・有線インターネット、または Wi-Fi 環境のある場所
- ・いずれかのビデオ通話アプリを使用できる方

LINE、Google Duo、Microsoft Teams、Face Time(iPhone、iPad のみ)

⑤受講時のインターネット、Wi-Fi 接続にともなう通信料、レンタルスタジオ代をご負担できる方

2. お申込み・ご予約の確定

・事前にメールでのお申込みが必要です。(予約先:inquiry@yokohamasawasdee.com)

以下、①～④をメールに明記してください。

①お名前 ②電話番号 ③メールアドレス ④希望日時(複数日程要)

・ご面識のない方は、テスト通信もかねて一度ビデオ通話でお話させてください。

・当教室から「ご予約確定」メールを送信した時点で、ご予約の確定とします。

・お申込みから 3 日経ってもメールが届いていない場合、必ず当教室までご連絡ください。

3. レッスン開始前・受講時間

レッスン開始直前に、開始のメッセージを入れます。初回の方は、必ずお顔を出した状態での受講をお願いいたします。受講時間は延長なしの 1 回 30 分レッスンですが、いったん退出、5～10 分ほど休憩の後もう 1 回 30 分受講していただくことは可能です。

4. レッスン料金 (全て税込)

- ・1回あたりの料金: 初回のみ 1,500円 2回目以降 2,500円
- ・3回チケット料金: 7,000円 ※有効期限なし ※入会金、月会費はいずれも無料です。

5. 受講料のお支払い

1回分または3回チケット分を事前に銀行振込をお願いいたします。

「ゆうちょ銀行」、「三井住友銀行」、「ジャパンネット銀行」のうち、ご希望の銀行をお知らせいただければ口座番号をお知らせします。受講生の方で振込手数料をご負担ください。

6. レッスンに持参していただくもの

- 必須: 筆記用具、学びたい内容 (メモ書き、参考書、テキストなど)
- 任意: 自己練習用に録音できる機器、発音時の口の形を確認できる鏡

7. 遅刻・キャンセル・振替について

- ・交通機関の遅延、不測の事態などにより開始予定時刻にスタンバイできない場合、必ず教室へご連絡ください。後ろに別のご予約がない限り、お待ちします。
- ・急なご都合によりレッスンを変更・キャンセルされる場合は、レッスンの前日までにご連絡ください。他の日へ振替させていただきます。
- ・当日キャンセルは、キャンセル料 100%を請求させていただきます。
- ・事前にお支払い済みの受講料につきましては、返金いたしません。

8. 怪我、病気について

本レッスンの前後や最中に起きた怪我、病気、死亡した場合において、その原因の如何に関わらず一切の責任を負いません。

9. 本レッスンの中止・途中中断

交通・天候の事情、突発的な停電・通信障害、講師の体調不良、不測の事態などにより、本レッスンを中止、または途中中断させていただく場合がございます。このような場合、日程を改めて受講生にご連絡いたします。

お支払い済の受講料は、その分を次回に充当させていただきます。メールアドレス・電話番号の変更などの事情で、ご連絡がつかない場合はご容赦ください。

10. 個人情報・プライバシーの保護

- ・本レッスンのお申込み時にお預かりした受講生のお名前、メールアドレス、お電話番号などの

個人情報、当教室および本レッスンに関わる必要な情報をお送りする際に利用し、それ以外の目的に利用することはありません。

・受講生のお顔を出した状態での写真・ビデオ撮影も、写真・映像の公開もいたしません。

11. 禁止事項

- ・受講生以外の方の受講（いかなるお付き添いの方でも、受講料が必要となります）
- ・レッスン予約のキャンセル、無断キャンセルを繰り返す行為
- ・本レッスン内容・資料の無断コピー・録音、類似品の作成、営利目的の公開
- ・講師の携帯電話番号、アカウント、パスワードを受講者本人以外の第三者に公開する行為
- ・なりすましや、受講者本人以外の第三者が受講する行為
- ・不正な方法で、初回レッスンを 2 回以上受講する行為

以下の行為を行った場合、本レッスンを中断いたします。その場合、受講料は返金いたしません。講師側で必要と判断した場合は、警察へ連絡、法的措置を取らせていただく場合もございます。予めご了承ください。

- ・受講中の飲酒、喫煙、酒気を帯びてのレッスン受講
- ・講師が嫌がる発言・行動・接触する行為
- ・学ぶ雰囲気を乱し、本レッスンの継続が困難・危険になるような発言・行動・接触する行為
- ・政治宗教活動・特定団体や反社会的組織・ネットワークビジネスへの勧誘
- ・高額商品の営業販売
- ・公序良俗に反する行為、ハラスメント、恫喝、差別、脅迫、暴力、わいせつ、誹謗中傷、違法行為

12. 本規約の変更・有効

当教室の運営変更、法律改正、社会情勢などの諸事情により、受講生の承諾なく本規約を変更する場合がございます。その際は、必要に応じてご連絡させていただきます。

本規約は、2020 年 6 月 1 日以降、または同日以降のご予約より有効といたします。

接客・文化理解の英語、タイ語、ビジネスマナー教室

横浜サワディーブリッジ

講師・代表 佐野 なおこ

〒231-0032 神奈川県横浜市中区弁天通 2-28

ライオンズマンション関内 304 号室

電話： 045-228-7513

メール： inquiry@yokohamasawasdee.com