

全国の商工会議所、商工会、商店街、企業でセミナーをご検討の皆さまへ

横浜サワディーブリッジでは、小売業、飲食業、企業にお勤めの方を対象に、日本語での接客・接遇ビジネスマナー研修のご依頼を承ります。

講師は、タイのホテルと日本国内のインバウンドの現場で英語使用の接客・サービス業 20年の経験を有しております。そして、現在もなおインバウンドの現場で接客・商売を続け、感性を磨いています。

インターネットが普及し、お客様の層が多様化してきた今、お店や施設の存在意義、対面でのおもてなしが問われる時代に来ています。そして社会人として生きるのに必要なビジネスマナーを新社会人だけでなく、教わる機会を得られなかった方にもお伝えする場が必要ではないでしょうか？

お客様はもちろん、働く皆さんも幸せになるためのセミナーを提供し、皆様が知識を得て成長し合える時間を提供します。

◆対象者

対面や電話での接客・接遇対応やビジネスマナーを改めて見直したい方
教わる機会がなかった方、お客様に来てもらえるお店づくりをしたい方、新社会人の方



◆会場

全国出張可。ご指定の会場へ出張いたします。

◆所要時間

60～120分 (今までの実績の時間ですが、ご希望によりアレンジいたします。)

◆人数

最大 30 名様程度まで。「〇名様以上」という制限はございません。



◆60分までの講演料(目安)、その他主催者様にご負担いただく実費経費

1～10名様まで：3万円 11～20名様まで：5万円 21～30名様まで：7万円

セミナー60分を超える場合、30分ごとに5,000円かかります。テキスト(PDFデータで事前送信)の受講人数分印刷・コピー代、会場費、講師1名分の交通費、宿泊費

◆セミナー内容

研修開始時のウォーミングアップ(全員)

緊張をほぐすストレッチ体操、発声(笑い)練習、笑顔と真顔でゲームなど

テーマ例(以下の中から対象者により組み立てます。ご自由にお選びください。)

良い姿勢で健康になろう / 明るい声で発声練習 / こんなときに役立つ!お辞儀の角度の意味
挨拶って何?接客と接遇の違い / サービスとホスピタリティの違い / 学生と社会人の違い
会社訪問時のマナー / 昔とは違うお客様の層の変化 / 感動を得てもらうには?

第一印象は〇年記憶に残る / 誰でもできる印象度アップの立ち居振る舞い

身だしなみとおしゃれの違い / 身だしなみチェックリスト / 何で敬語が大切なのか?

接客・接遇に相応しい言葉に言い換えてみよう / 立ち接客・電話対応の実技トレーニング

店内 5S のすすめ

日本のビジネスマナーは海外でも役に立つ / 海外で働きたいなら日本語の文章力をつけよう 等

◆会場でご用意いただくもの

(必須) ホワイトボード、マーカー

(任意) マグネット、マイク

パソコンは基本使用しません。会場により、マイクは使用せず肉声で講義を行います。

◆会議室での机のセッティング

スクール形式がベストです。発音の稽古時、他の受講生を気にせず集中しやすいからです。

人数、会場により、事前でも当日でも、臨機応変に対応可能です。ご相談に応じます。



◆セミナー中止などの場合

自然災害、交通災害、講師の急病等、その他やむを得ない事情により、セミナーが中止、遅延、中断、延期となった場合は、金額などにつき主催者様と個々にご相談させていただきます。

【日本語 接客・接遇ビジネスマナー研修のお問い合わせ先】

接客・文化理解の英語、タイ語、ビジネスマナー教室 横浜サワディーブリッジ

〒231-0007 神奈川県横浜市中区弁天通 2-28 ライオンズマンション関内 304 号室

Tel: 045-228-7513 Mail: inquiry@yokohamasawasdee.com

代表・講師 佐野なおこ (「横浜サワディーブリッジ」で検索可)